




מקלט אלחוטי Dell WR517 מדריך למשתמש



דגם: WR517
דגם רגולטורי: WR517b

הערות, הודעות ואזהרות

-  הערה: הערה מתווה מידע חשוב שיסייע לך להשתמש במוצר בצורה טובה יותר.
-  זהירות: "זהירות" מתווה שקיים סיכון לנזק אפשרי לחומרה או לאובדן נתונים אם לא ממלאים אחר ההוראות.
-  אזהרה: "אזהרה" מתווה אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

זכויות יוצרים © Dell Inc 2016. כל הזכויות שמורות.

מוצר זה מוגן תחת חוקי ארה"ב וחוקים בינלאומיים בנושא זכויות יוצרים ורכוש קנייני. Dell™ והסמל של Dell הם סימנים מסחריים של Dell Inc. בארה"ב ו/או בתחומי שיפוט אחרים. Google, Android, Google Play וסמלים אחרים הם סימנים מסחריים של Google Inc. כל הסימנים והשמות האחרים המוזכרים בזאת הם הסימנים המסחריים של החברות המתאימות שלהם.

תוכן העניינים

| | |
|----|--|
| 5 | אודות המקלט |
| 5 | מבוא |
| 5 | תוכן האריזה |
| 6 | תכונות המוצר |
| 7 | זיהוי חלקים ופקדים |
| 9 | מפרט המקלט האלחוטי |
| 12 | ממשק USB (Universal Serial Bus) |
| 13 | התקנת המקלט |
| 13 | חיבור המקלט האלחוטי עם תצוגה |
| 15 | שיקוף מסך המכשיר בתצוגה |
| 15 | הגדרת חיבור אלחוטי |
| 17 | חיבור התצוגה באמצעות Screen Mirror או Screencast |
| 34 | פתרון בעיות |
| 34 | בעיות ספציפיות של המוצר |
| 34 | בעיות ספציפיות בממשק (USB) Universal Serial Bus |


35 נספח

35 הודעות FCC (ארה"ב בלבד) ומידע נוסף על תקנות

35 לפניה ל-Dell


מבוא

המקלט האלחוטי של Dell מאפשר למחשב הנישא, לטאבלט ולמכשירי טלפון ניידים להציג באמצעות ממשק WiFi Direct את תמונת המסך בתצוגה המחוברת. עם חיבור המחשב הנישא, הטאבלט והטלפון הנייד למקלט אלחוטי של Dell, אפשר לגשת לעכבר ולמקלדת המחוברים למקלט כדי לשלוט במכשיר הממוחשב (מחשב נישא, טאבלט או טלפון נייד).

הערה: המקלט האלחוטי מצויד באנטנה של משדר הרדיו, כך שמומלץ לשמור על מרחק בטוח של לפחות 20 ס"מ בינך לבין המקלט. 

תוכן האריזה

המקלט האלחוטי שרכשת מגיע עם הרכיבים המוצגים להלן. ודא שקיבלת את כל הרכיבים **לפניה ל-Dell** ואם חסר רכיב כלשהו.

הערה: פריטים מסוימים הם אופציונליים וייתכן שלא יצורפו למקלט האלחוטי. ייתכן שלא ניתן יהיה להשתמש בתכונות או במדיה מסוימות בארצות מסוימות. 

| | |
|---------------|---|
| מקלט אלחוטי |  |
| כבל micro USB |  |

| | |
|--|---|
| ברגים |  |
| כבל HDMI |  |
| <ul style="list-style-type: none"> • מדיית תיעוד ומנהלי התקן • מדריך התקנה מהירה • מידע אודות בטיחות ציוד אלחוטי ותקינה |  |

תכונות המוצר

תכונות המקלט האלחוטי **Dell WR517** כוללות:

- חיבור אלחוטי באמצעות IEEE 802.11 ac, bluetooth, ו-Screencast.
- הקישוריות מאפשרת בצורה פשוטה וקלה לחבר למערכות מדור קודם ולמערכות חדשות.
- מנהלי התקן/אפליקציית Screenovate שיוכלו לתמוך בתכונות שיתוף HID נוספות/משופרות, ייכללו עבור Windows® 7/8.x/10.
- חריץ נעילת-אבטחה.
- דירוג EPEAT Silver.
- BFR/PVC בכמות מופחתת.

זיהוי חלקים ופקדים

תצוגה מימין



| תווית | תיאור | שימוש |
|-------|-----------------------|--|
| 1 | יציאת HDMI | חבר את המקלט והתצוגה שלך לכבל ה-HDMI. |
| 2 | יציאת Micro USB | יש לחבר ליציאת USB downstream של התצוגה כדי לבצע טעינת מתח. |
| 3 | יציאות USB downstream | יש לחבר את מקלדת ועכבר ה-USB. |
| 4 | נורית חיווי | מתווה את מצב טעינת ההפעלה של המקלט. כשהנורית מאירה באור לבן רציף היא מתווה שהמכשיר מופעל; כשהנורית נכבית, המקלט מפסיק לפעול. |

תצוגה משמאל



| תווית | תיאור | שימוש |
|-------|----------------|--|
| 1 | חריץ כבל אבטחה | מאבטח את המקלט עם מנעול אבטחה (קניה אופציונלית). |

תצוגה אחורית



| תווית | תיאור | שימוש |
|-------|--------------|------------------------------|
| 1 | חורים להרכבה | לחיבור המקלט האלחוטי לתצוגה. |

מפרט המקלט האלחוטי

מאפיינים פיזיים

| דגם | WR517 |
|-----------------|-------------------------|
| סוג כבל אות | דיגיטלי: HDMI, 19 פינים |
| מימדים | |
| גובה | 15 מ"מ (0.59 אינץ') |
| רוחב | 86 מ"מ (3.39 אינץ') |
| עומק | 121 מ"מ (4.76 אינץ') |
| משקל | |
| משקל כולל אריזה | 0.24 ק"ג (0.52 פאונד) |
| משקל עם כבלים | 0.39 ק"ג (0.85 פאונד) |

מצבי וידאו נתמכים

| דגם | WR517 |
|--------------------|-------------------|
| יכולות תצוגת וידאו | 1080p, 720p, 480p |

מפרט חשמלי

| דגם | WR517 |
|-------------------------|---|
| אותות כניסת וידאו | HDMI 1.4, 600 mV לכל שורה דיפרנציאלית, עכבת קלט של 100 ohm לכל זוג דיפרנציאלי |
| קלט מתח חשמלי של USB DC | A 2 / V 5 |
| זרם נהירה | 120 V:30 A (מקס') ב-0°C (התחלה קרה) 240 V:60 A (מקס') ב-0°C (התחלה קרה) |

מפרט אלחוטי

| דגם | WR517 |
|-----------|-------------------------|
| מעבד | Qualcomm-ליבות 8 |
| סטנדרטי | ac 802.11 |
| רצועת תדר | 2.4 GHz, 5 GHz |
| קישוריות | ScreenCast, WiFi Direct |

| | |
|-----------|----------|
| WPA2 ,WPA | אבטחה |
| HDCP 2.2 | תוכן DRM |

תכונות סביבה

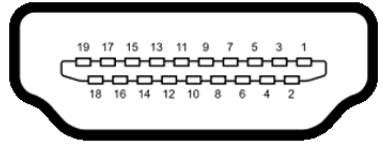
| | |
|--|-------------------|
| WR517 | דגם |
| טמפרטורה | |
| 0°C עד 40°C (32°F עד 104°F) | בפעולה |
| <ul style="list-style-type: none"> אחסון: 60°C עד -20°C (-4°F עד 140°F) משלוח: 60°C עד -20°C (-4°F עד 140°F) | לא בפעולה |
| לחות | |
| 10% עד 80% (ללא התעבות) | בפעולה |
| <ul style="list-style-type: none"> אחסון: 5% עד 90% (ללא התעבות) משלוח: 5% עד 90% (ללא התעבות) | לא בפעולה |
| גובה | |
| 5,000 מ' (16,404 רגל) (מקסימום) | בפעולה |
| 12,192 מ' (40,000 רגל) (מקסימום) | לא בפעולה |
| <ul style="list-style-type: none"> 187.66 BTU/לשעה (מקסימום) 81.89 BTU/לשעה (טיפוסי) | פיזור תרמי |

| צריכת חשמל | חיווי הפעלה | WR517 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| W 8 (מקסימום)* W 3 (טיפוסי) | לבן | פעולה רגילה |
| פחות מ-W 0.3 | כבוי | כיבוי |

* צריכת חשמל מקסימלית עם USB וטווח 5G פעיל.

תפקידי פינים


מחבר HDMI



| מספר פין | צד 19 הפינים של כבל האותות |
|----------|----------------------------|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | סינך TMDS DATA 2 |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | סינך TMDS DATA 1 |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | סינך TMDS DATA 0 |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | שמור (אין חיבור במכשיר) |
| 15 | (SCL) DDC CLOCK |
| 16 | (SDA) DDC DATA |
| 17 | הארקה DDC/CEC |
| 18 | מתח V 5+ |
| 19 | זיהוי תקע "חם" (מוביל מתח) |

ממשק USB (Universal Serial Bus)

סעיף זה מכיל מידע אודות יציאות ה-USB הזמינות במקלט.

הערה: מקלט זה תומך ב-USB 3.0 במהירות-על. 

| צריכת חשמל | קצב העברת נתונים | מהירות העברה |
|-----------------------|------------------|--------------|
| W 4.5 (מקס' כל יציאה) | Mbps 12 | מהירות מלאה |


מחבר USB Downstream




| מספר פין | צד 9 פינים של המחבר |
|----------|---------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | אדמה |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | אדמה |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

יציאת USB

- 2 downstream - צדית

הערה: לשימוש בפונקציונליות USB 3.0 יש צורך במכשיר התומך ב-USB 3.0. 

הערה: יציאת USB 3.0 תומכת רק בעכבר/מקלדת. חיבור כל מכשיר שהוא שצורך אספקת מתח גבוה יגרום לאי-פעילות. 

חיבור המקלט האלחוטי עם תצוגה

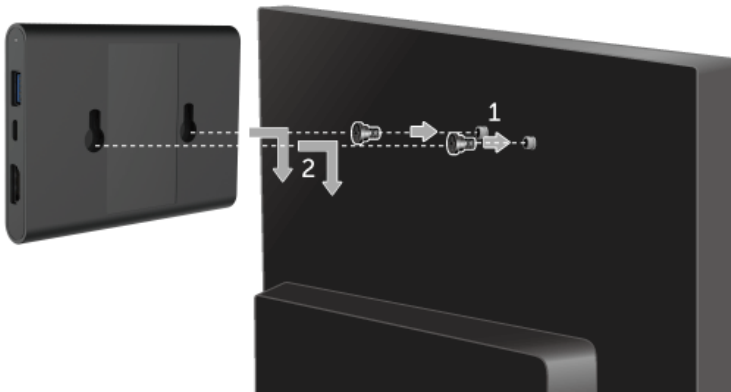
אזהרה: לפני שתתחיל בהליך כלשהו מסעיף זה, יש למלא אחר הוראות בטיחות.



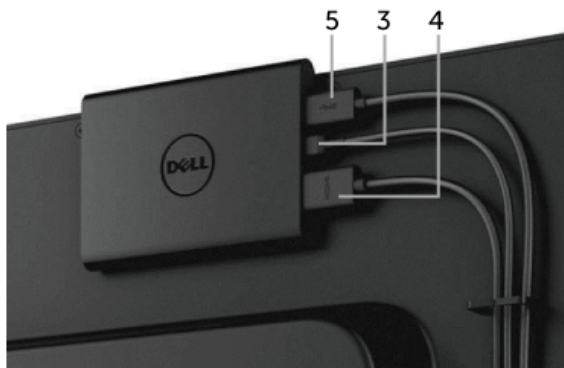
הערה: המקלט האלחוטי מצויד באנטנה של משדר הרדיו, כך שמומלץ לשמור על מרחק בטוח של לפחות 20 ס"מ בינך לבין המקלט.

לחיבור המקלט האלחוטי לתצוגה:

- 1 יש להשתמש במברג פיליפס בעל ראש צלב כדי להדק את שני הברגים (כלולים עם המקלט) למתלה ההרכבה בגב התצוגה.
- 2 יש ליישר את חורי ההרכבה של המקלט האלחוטי עם שני הברגים שאובטחו בגב התצוגה, ולאחר מכן לדחוף את המקלט כלפי מטה עד שהוא ננעל למקומו.



- 3 יש לחבר את כבל המיקרו USB (כלול עם המקלט) מהמקלט האלחוטי ליציאת USB שבתצוגה לקבלת מתח חשמלי.
- 4 יש לחבר את כבל ה-HDMI (כלול עם המקלט) מהמקלט האלחוטי לתצוגה.
- 5 יש לחבר את כבל ה-USB מהמקלט האלחוטי למקלדת או לעכבר.



6 הפעל את התצוגה, והמקלט האלחוטי יופעל בו-זמנית.

הערה: אפשר לכבות את המקלט האלחוטי על ידי ניתוק כבל המיקרו USB מהתצוגה.



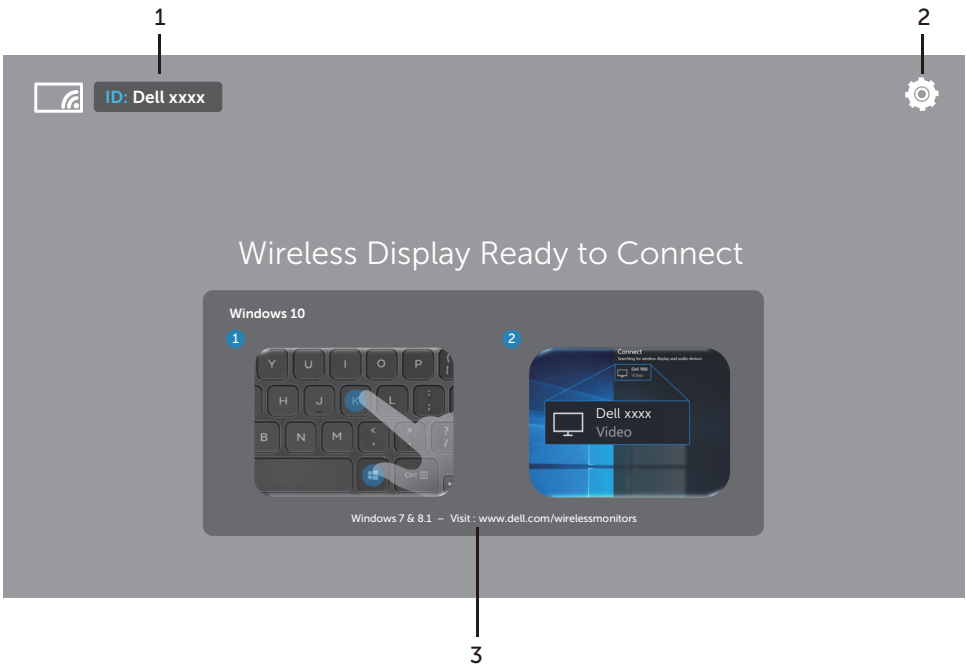
הערה: הגרפיקה משמשת למטרת המחשה בלבד. יתכן שמראה התצוגה יהיה שונה.



הגדרת חיבור אלחוטי

המקלט האלחוטי מבית Dell יאפשר לך להציג ולנהל תוכן באופן אלחוטי. התצוגה האלחוטית נתמכת על ידי מערכות ההפעלה Windows® 8.1, Windows® 10, Android™ 5.0 או גירסה חדשה יותר באמצעות Screencast. התצוגה האלחוטית נתמכת על ידי Windows® 7 באמצעות תוכנת Dell Wireless Monitor. כשמקור הקלט של התצוגה מוגדר ל-HDMI, מסך הבית האלחוטי מבית Dell יאפשר לך לקבוע את התצורה של הגדרות אלחוטיות מתקדמות יותר.

ניווט במסך הבית



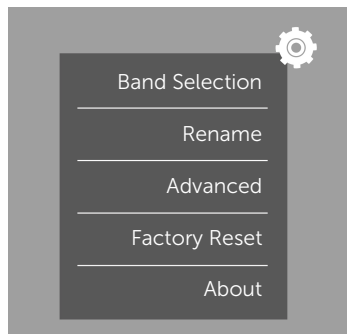
הערה: התרשים מיועד למטרת סימוכין בלבד, ויתכן שיהיה שונה מהגירסאות החדשות יותר.



| תיוור | פריט | תווית |
|---|-------------------------|-------|
| מציג את שם הרשת (SSID) של המקלט האלחוטי, המשודרת באמצעות Wi-Fi ומזוהה על ידי המכשירים החכמים שלך. באפשרותך לשנות את השם, ראה Band Selection . | SSID (מזהה קבוצת שירות) | 1 |
| התפריט Settings הוא הרכזת הראשית שלך למקלט האלחוטי ולהגדרות הכלליות. ראה סעיף שימוש בתפריט ההגדרות . | Settings (הגדרות) | 2 |
| למידע נוסף או לקבלת עזרה, יש לבקר באתר התמיכה של Dell: www.dell.com/wirelessmonitors או להוריד את אפליקציית Dell Wireless Monitor מהחנות Google Play למכשיר Android החכם שלך. | מידע ועזרה | 3 |

שימוש בתפריט ההגדרות

לחיצה על סמל התפריט **Settings**,  , תפתח את אפשרויות התפריט הבאות.



| תיוור | תפריט |
|--|-----------------------|
| מאפשר לך להחליף בין רצועות GHz 2.4 ו-GHz 5. הגדרת ברירת המחדל היא Auto . הערה: מומלץ להשתמש בהגדרת ברירת המחדל של Auto אם אי אפשר לקבוע מהו ערוץ ה-Wi-Fi הטוב ביותר למכשירך. | Band Selection |
| יש לבחור כדי להציג את תיבת הדו-שיח Rename . לאחר מכן יש להשתמש במקלדת כדי לשנות את שם הרשת (SSID) של המקלט שלך. | Rename |
| הגדרת ברירת המחדל היא Enabled , ומאפשרת לך לשקף בזמן אמת המסכים של המכשירים התומכים ב-Screencast. | Advanced |
| לאחזור הגדרות ברירת המחדל, יש לבחור OK . בחירה ב- Cancel תביא ליציאה ללא שמירה. | Factory Reset |
| בחר לצפיה במספר הגירסה הנוכחי. | About |


חיבור התצוגה באמצעות Screencast או Screen Mirror

כדי לחבר את המקלט באופן אלחוטי למחשב, יש ללחוץ על הקישור להלן של מערכת ההפעלה (OS) שבשימושך כדי לצפות בפרטים נוספים.


- שימוש ב-Windows® 10
- שימוש ב-Windows® 8.1
- שימוש ב-Windows® 7 (נתמכת על ידי אפליקציית Dell Wireless Monitor)

כדי לחבר את המקלט למכשיר Android, אפשר להשתמש בתפריט ההגדרות של המכשיר או באפליקצייתDell Wireless Monitor, שהורדת מהחנות Google Play. לחץ על הקישור להלן כדי לצפות בפרטים נוספים.

- שימוש בהגדרות בטלפון חכם Android™
- שימוש באפליקציית Dell Wireless Monitor בטלפון חכם Android™

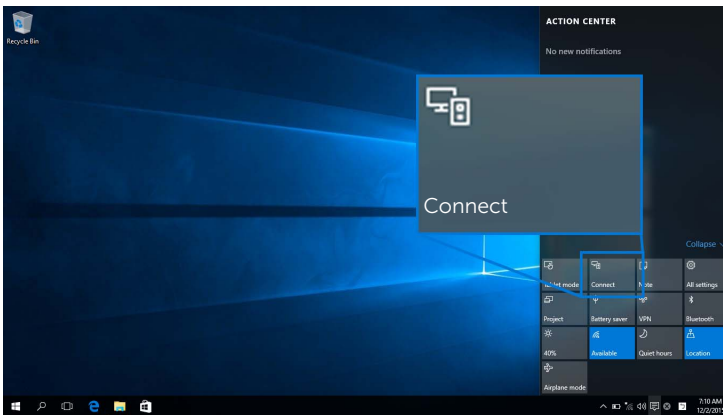
הערה: יתכן שהסביבה של המקלט והמחשב תשפיע על שידור אות ותסכן את עוצמת האות. יש להימנע מלהניח עצמים בין המקלט והמכשיר המחובר שעלולים להפריע עם התפעול האלחוטי הרגיל. 

שימוש ב-Windows® 10

הערה: התרשימים להלן מיועדים לסימוכין בלבד, ויתכן שיהיו שונים ממסך המחשב שברשותך, בהסתמך על ההגדרות, הגירסה, והשפה של מערכת התפעול. 

חיבור למכשיר

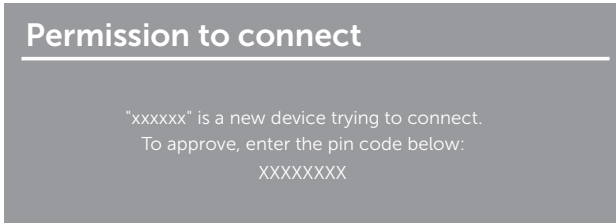
1 בחר התחבר ממרכז הפעולות.



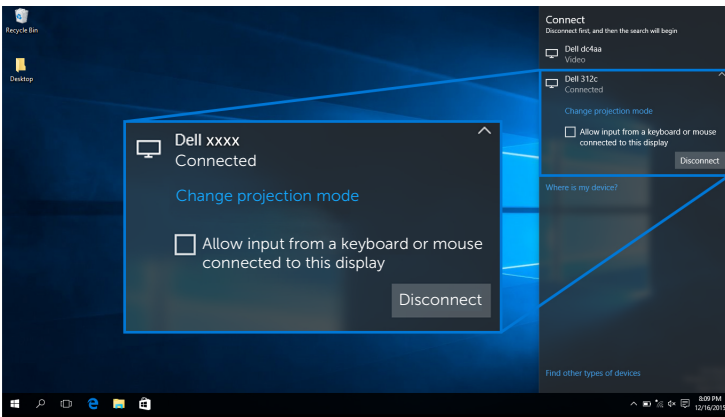
2 בחר בשם ה-SSID כפי שהוא מוצג מהרשימה בתצוגה שלך.



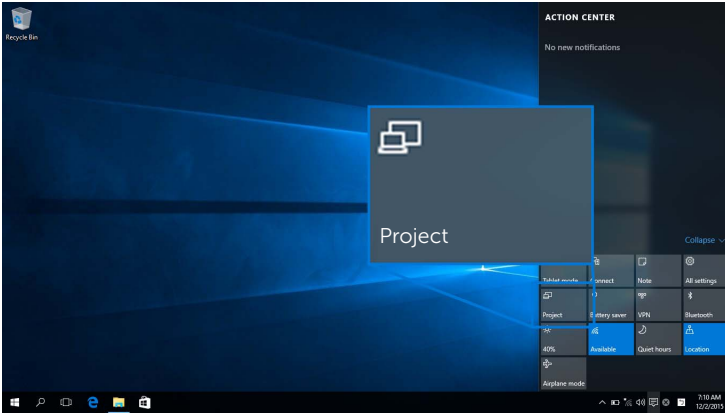
3 כשמוצג קוד PIN בעל 8 ספרות, יש להכניס בהתאם את קוד ה-PIN למכשירך. לאחר שהתקבל החיבור, מכשירך יתחיל להקרין תמונות לתצוגה.



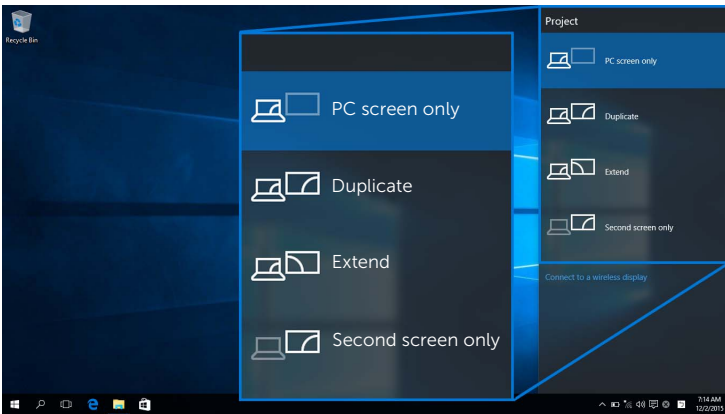
הערה: כדי לשלוט בתמונות המוקרנות עם מקלדת ועכבר המחוברים לתצוגה, יש לבחור אפשר קלט ממקלדת או מעכבר המקושרים לתצוגה זו.



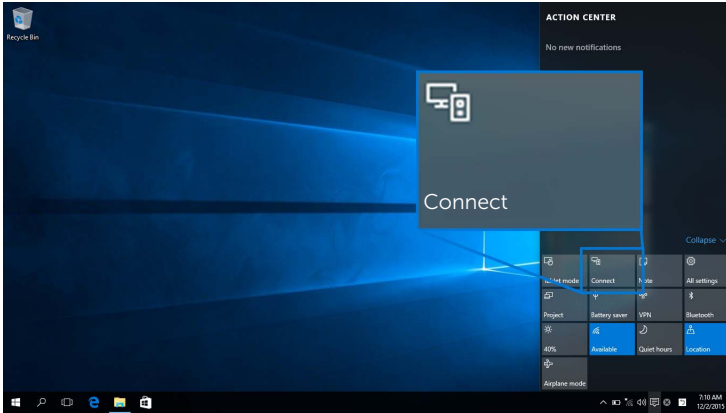
1 בחר לשקף ממרכז הפעולות.



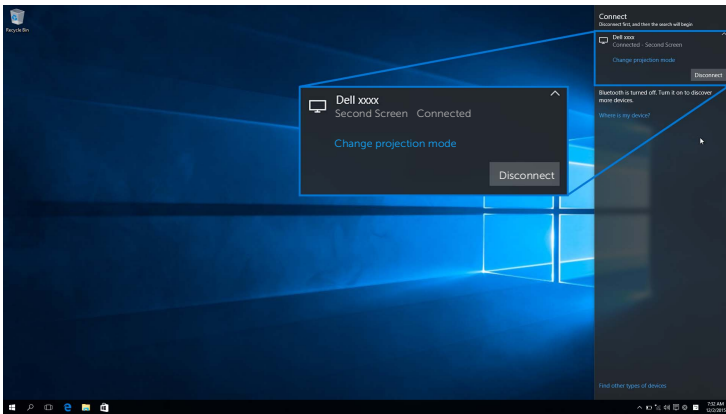
2 בחר במצב ההקרנה.




1 בחר התחבר ממרכז הפעולות.



2 בחר נתק ומכשירך יפסיק להקרין תמונות לתצוגה.



שימוש ב-Windows® 8.1

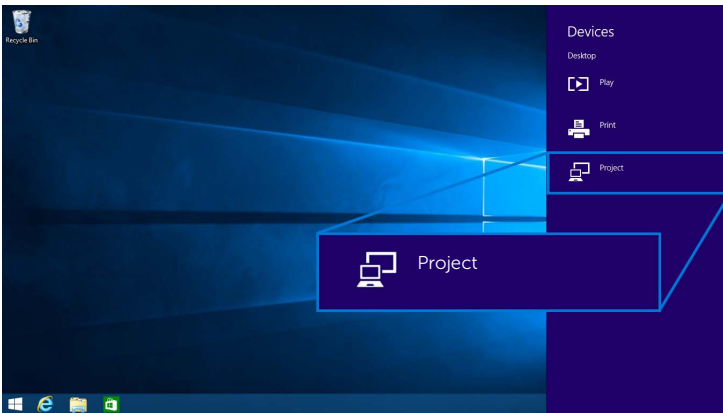
הערה: התרשימים להלן מיועדים לסימוכין בלבד, ויתכן שיהיו שונים ממסך המחשב שברשותך, בהסתמך על ההגדרות, הגירסה, והשפה של מערכת ההפעלה. 

חיבור למכשיר

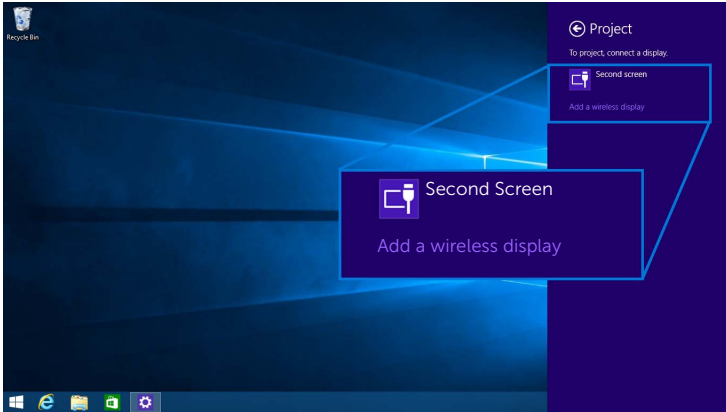
1 בחר **מכשירים** מסרגל הצ'ארמס.



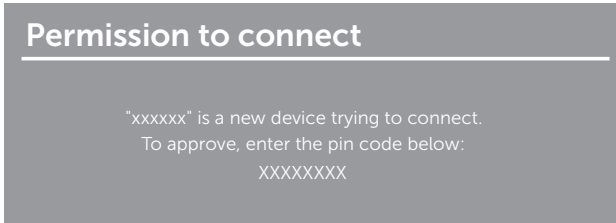
2 בחר **לשקף** מהתפריט **מכשירים**.



3 בחר הוסף צג אלחוטי מהתפריט לשקף.



4 כשמוצג קוד PIN בעל 8 ספרות, יש להכניס בהתאם את קוד ה-PIN למכשירך. לאחר שהתקבל החיבור, מכשירך יתחיל להקרין תמונות לתצוגה.

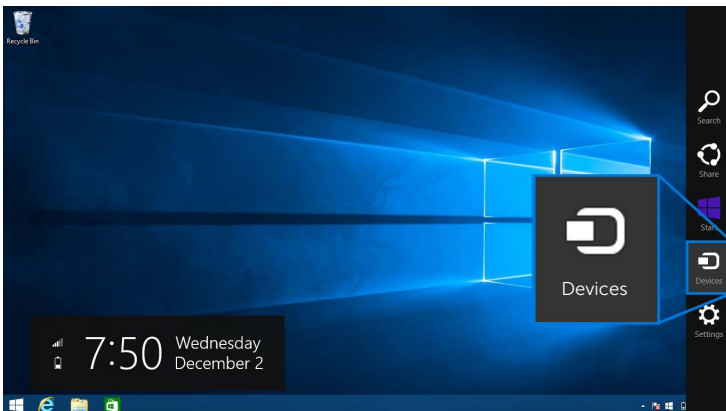


הערה: אפשר לשלוט בתמונות המוקרנות עם מקלדת ועכבר המחוברים לתצוגה.

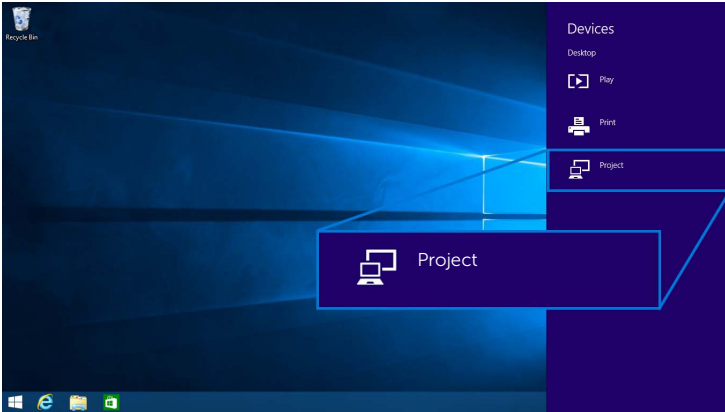


שינוי מצב ההקרנה

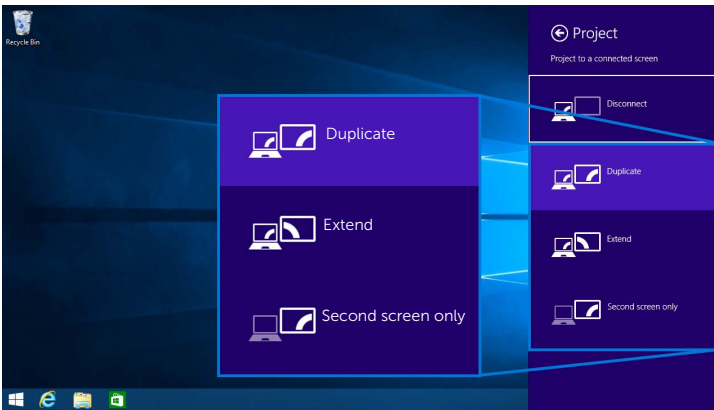
1 בחר מכשירים מסרגל הצ'ארמס.



2 בחר לשקף מהתפריט מכשירים.



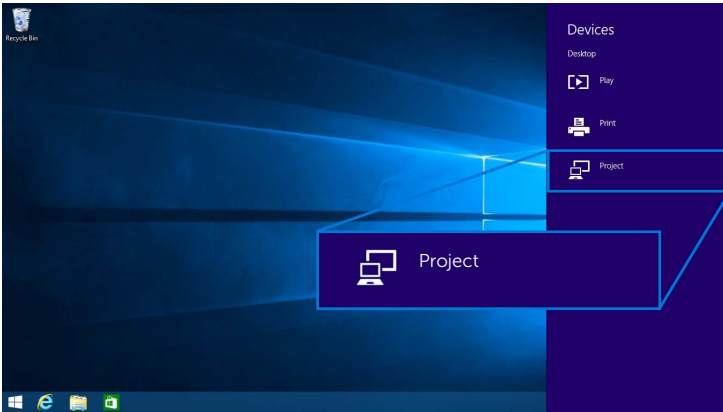
3 בחר במצב ההקרנה.



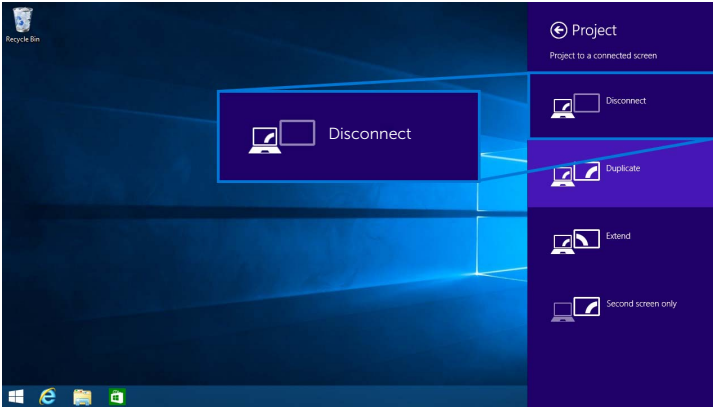
1 בחר מכשירים מסרגל הצ'ארמס.



2 בחר לשיקוף מהתפריט מכשירים.



3 בחר נתק ומכשירך יפסיק להקרין תמונות לתצוגה.



שימוש ב-Windows® 7

הערה: יש להוריד את תוכנת Dell Wireless Monitor טרם ביצוע חיבור אלחוטי למקלט האלחוטי.

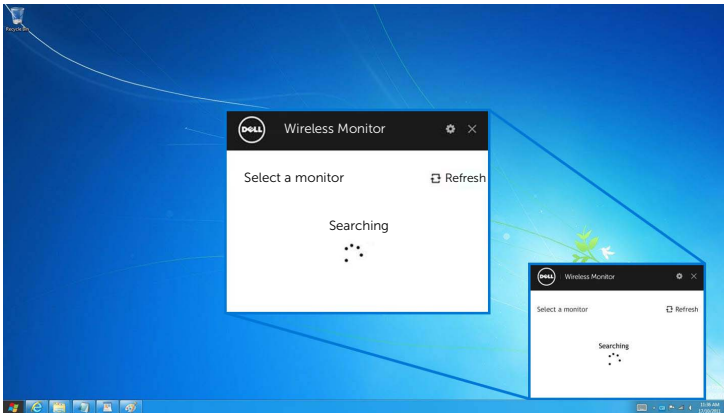


הערה: התרשימים להלן מיועדים לסימוכין בלבד, וייתכן שיהיו שונים ממסך המחשב שברשותך, בהסתמך על ההגדרות, הגירסה, והשפה של מערכת התפעול.

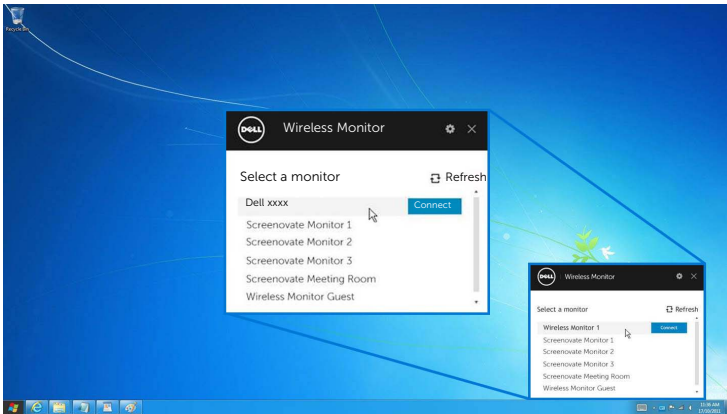


חיבור למכשיר

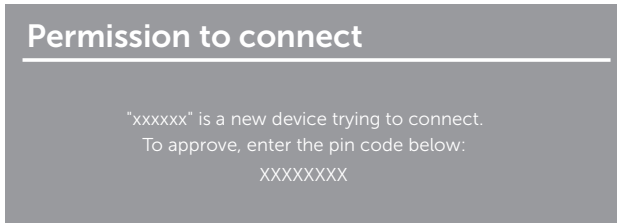
1 הפעל את תוכנת Dell Wireless Monitor והיא תחפש אוטומטית אחר מכשירים זמינים.



2 כשמופיע ברשימה שם ה-SSID כפי שמופיע בתצוגה, יש ללחוץ על התחבר.

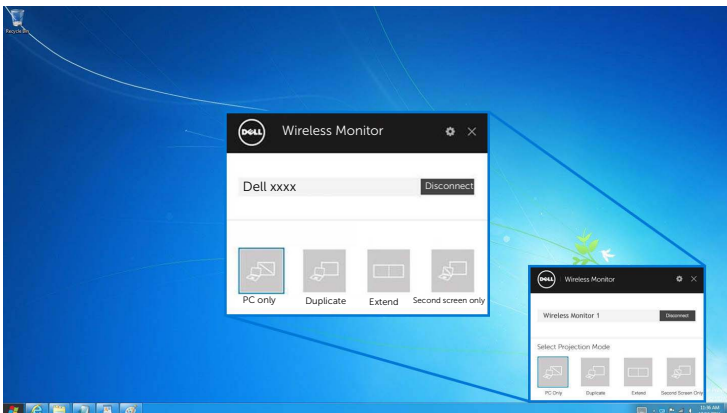


3 כשמוצג קוד PIN בעל 8 ספרות, יש להכניס בהתאם את קוד ה-PIN למכשיר. לאחר שהתקבל החיבור, מכשירך יתחיל להקרין תמונות לתצוגה.

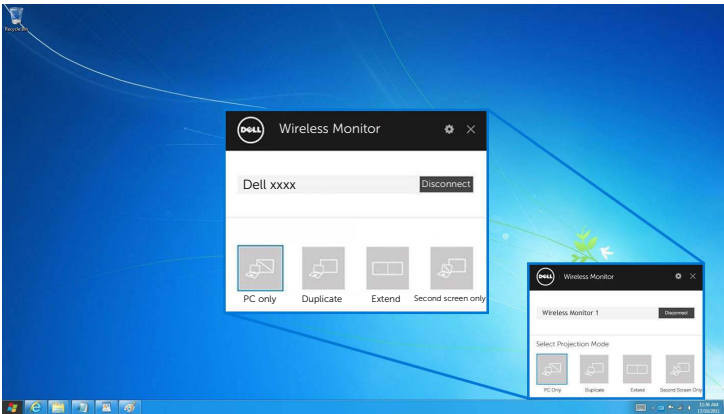


שינוי מצב ההקרנה

- 1 לחץ על תוכנת Dell Wireless Monitor.
- 2 בחר במצב ההקרנה.



- 1 לחץ על תוכנת Dell Wireless Monitor.
- 2 לחץ על **נתק** ומכשירך יפסיק להקרין תמונות לתצוגה.



שימוש בהגדרות בטלפון חכם Android™

השתמש ב'הגדרות' כדי לחבר למכשיר.

- 1 פתח את תפריט ה'הגדרות' במכשירך.
- 2 הקש על **Display**, ולאחר מכן הקש על **Screen Mirroring** (תלוי ביצרנית מכשירך, יתכן שהשם יהיה שונה).
- 3 הקש על **Cast**.
- 4 הקש על הסמל **Menu**, ולאחר מכן בחר **Enable** תצוגה אלחוטית.
- 5 כשמוצג קוד PIN בעל 8 ספרות, יש להכניס בהתאם את קוד ה-PIN למכשירך. לאחר שהתקבל החיבור, מכשירך יתחיל להקרין תמונות לתצוגה.

Permission to connect


"xxxxxx" is a new device trying to connect.
To approve, enter the pin code below:
XXXXXXXX

כדי להפסיק להקרין תמונות לתצוגה, יש להחליק כלפי מטה עם שתי אצבעות על צל ההודעה מראש המסך ולגעת ב-**Disconnect**.

שימוש באפליקציית Dell Wireless Monitor בטלפון חכם Android™

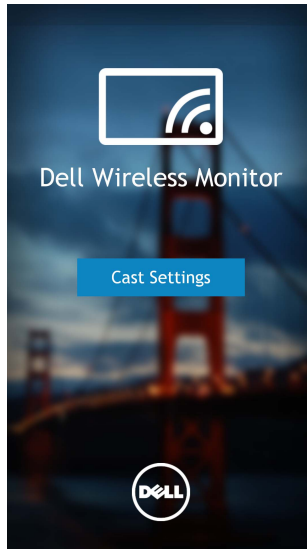
חיבור למכשיר

1 הפעל את חיבור Wi-Fi ו-Bluetooth במכשיר ה-Android.

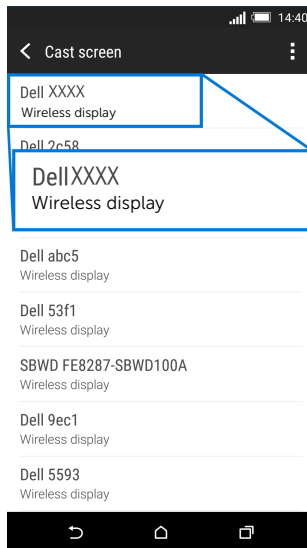
הערה: אם ה-Bluetooth במכשיר ה-Android מופעל לפני שבוצע החיבור, תוכל לשלוט במסך המשודר עם מקלדת או עכבר המחוברים לתצוגה לאחר שבוצע חיבור. 

2 הקש כדי להפעיל את אפליקציית **Dell Wireless Monitor** במכשיר Android שלך.

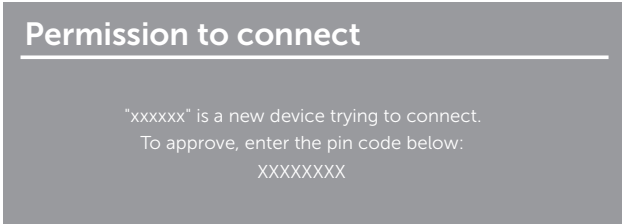





4 הקש על שם ה-SSID כפי שמוצג בתצוגה שלך.



5 כשמוצג קוד PIN בעל 8 ספרות, יש להכניס בהתאם את קוד ה-PIN למכשירך. לאחר שהתקבל החיבור, מכשירך יתחיל להקרין תמונות לתצוגה.

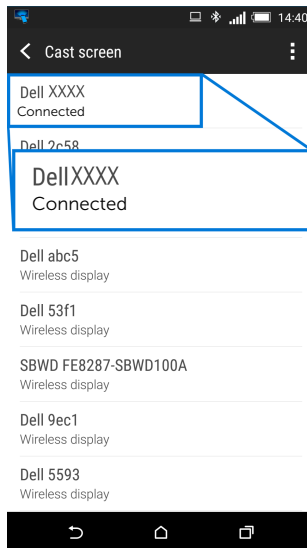
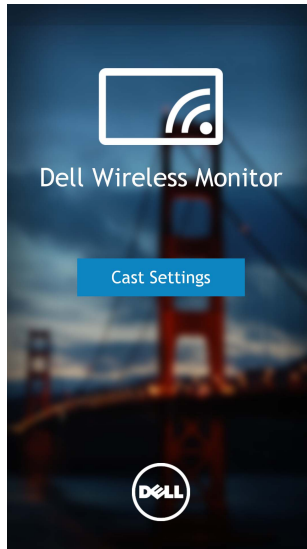


הערה: אם הגדרות מכשירך שונות מאלו המוצגות לעיל, נא לעיין במדריך של מכשירך להוראות חיבור **Cast Screen**. 

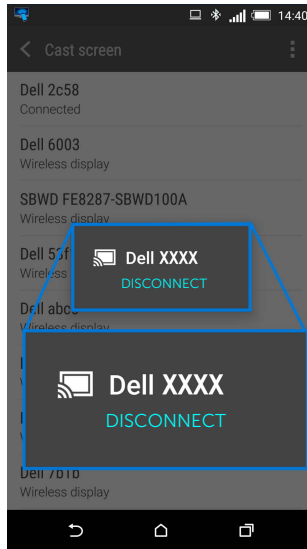
ניתוק ממכשיר

1 הקש כדי להפעיל את אפליקציית **Dell Wireless Monitor** במכשיר Android שלך.





4 לחץ על **DISCONNECT** ומכשיר ה-Android יפסיק להקרין תמונות לתצוגה.



הערה: כדי לבדוק אם יש תמיכה במכשירך, נא לבקר באתר התמיכה של Dell: www.dell.com/wirelessmonitors או לעיין במדריך מכשירך או לפנות ליצרנית מכשירך כדי לברר אם הוא נתמך.



עדכון תוכנת המקלט האלוטי

עם תכונת השדרוג ל-OTA (דרך האוויר), אפשר לשדרג את Dell Wireless Monitor לגירסה העדכנית ביותר.

נא לוודא שהבאים מותקנים ומוכנים:

1 התקן את אפליקציית Dell Wireless Monitor במערכת Windows® שלך.


2 חבר את מערכת Windows® לאינטרנט.


3 חבר את מערכת Windows® לתצוגה לקבלת תצוגה אלוטית.

אפליקציית Dell Wireless Monitor תבדוק אם יש עדכונים לגירסה. לחץ על **Accept** כדי לבצע הורדה והתקנה. העדכון יבוצע ברקע.

חיבור המקלדת והעכבר

ה-Dell Wireless Monitor מאפשר למשתמש לשלוט במכשיר ממקלדת ועכבר המחוברים לתצוגה.

הערה: יש לוודא שתוכנת Dell Wireless Monitor הותקנה טרם שימוש במקלדת או בעכבר כדי לשלוט במחשב או במכשיר Android. 

הערה: הפונקציה תומכת רק במקלדת ועכבר סטנדרטים. 

1 יש לחבר את המקלדת או את העכבר ליציאת USB downstream של התצוגה.

2 לאחר מכן, אפשר להשתמש במקלדת או בעכבר כדי לשלוט במסך הבית, במחשב או במכשיר ה-Android.

⚠ אזהרה: לפני שתתחיל בהליך כלשהו מסעיף זה, יש למלא אחר **הוראות בטיחות**.


בעיות ספציפיות של המוצר

| פתרונות אפשריים | הסימפטום | סימפטומים ספציפיים |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> בדוק את אות המקור. הזז את העכבר או לחץ על מקש כלשהו במקלדת כדי לוודא שהמחשב אינו במצב חיסכון בצריכת חשמל. יש לוודא שכל האות מחובר היטב. חבר מחדש את כבל האות במידת הצורך. יש לאפס את המחשב או את נגן הוידאו. | <ul style="list-style-type: none"> אין תמונה, נורית החיווי מאירה בצבע לבן | <ul style="list-style-type: none"> אין אות כניסה כאשר לוחצים על פקדי המשתמש |

בעיות ספציפיות בממשק (USB) Universal Serial Bus

| פתרונות אפשריים | הסימפטום | סימפטומים ספציפיים |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ודא שהתצוגה הופעלה. חבר בחזרה את התקני ה-USB (מחבר downstream). כבה את התצוגה והדלק אותה שוב. | <ul style="list-style-type: none"> התקני USB חיצוניים אינם פועלים | <ul style="list-style-type: none"> ממשק USB אינו פועל |

אזהרה: הוראות בטיחות


אזהרה: שימוש בבקרים, בהתאמות או בנהלים שאינם אלה שצוינו בתיעוד זה עלול לגרום לחשיפה להתחשמלות, לסכנות חשמליות ו/או לסכנות מכניות.  לקבלת מידע על הוראות בטיחות, יש לעיין במידע אודות בטיחות, סביבה ותקינה (SERI).

הודעות FCC (ארה"ב בלבד) ומידע נוסף על תקנות

ראו הודעות FCC ומידע נוסף על תקנות באתר אודות ציות לתקנות בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

לפניה ל-Dell

מספר הטלפון עבור לקוחות בארה"ב הוא 800-999-3355 (DELL-WWW-800).

הערה: אם אין ברשותך חיבור פעיל לאינטרנט, תוכל לאתר את הפרטים ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, על הטופס המצורף לאריזה, על החשבון או בקטלוג המוצרים של Dell. 

Dell מציעה מספר אפשרויות למתן שירות ולתמיכה באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר, וייתכן ששירותים מסויימים לא יהיו זמינים באזורך.

- סיוע טכני מקוון — www.dell.com/support/monitors
- פנייה ל-Dell — www.dell.com/contactdell